



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PASSOS

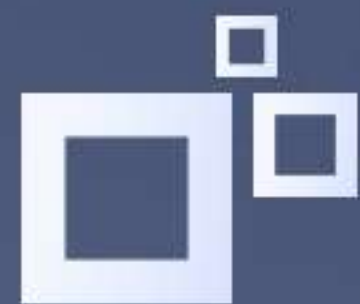
ESG

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2026

PASSOS, JULHO DE 2026



SUMÁRIO



APRESENTAÇÃO

Pg. 3 - Mensagem do provedor

Pg. 5 - Destaques

Pg. 6 - Principais Indicadores Sociais

Pg. 7 - Quem somos

Pg. 10 - Sobre o relatório

PROJETOS E INICIATIVAS DE ESG – EIXO SOCIAL

Pg. 12 - HRC: Hospital Regional do Câncer de Passos

Pg. 13 - Jeito Santa Casa de Cuidar

Pg. 14 - Buscando Vidas

Pg. 15 - Gruo DAMMAS

Pg. 16 - PROMAI

Pg. 17 - Ambulatório da Dor

Pg. 18 - Nutrivida

Pg. 18 - Projeto DODÓI

Pg. 19 - Projeto SOL

Pg. 20 - Coral Nosso Tom

Pg. 21 - Brinquedoteca

Pg. 21 - Programa Voluntariado

Pg. 22 - Concessão de Cestas Básicas

Pg. 23 - Pastoral da Saúde

Pg. 24 - Escola Técnica Professor José Paulo de Souza

Pg. 25 - Jeito Santa Casa de Ser Feliz

Pg. 26 - Diversidade, Equidade e Inclusão

Pg. 27 - Projeto SOMMAR

Pg. 28 - Avaliação 360°

Pg. 29 - Avaliação de Performance

Pg. 30 - Caráter Conta

Pg. 31 - Programa Evoluir

Pg. 32 - Projeto Reviver

Pg. 33 - Saúde para o Trabalhador

Pg. 34 - Comitê de Humanização

Pg. 35 - Pausa Laboral

Pg. 36 - Coral Santa Casa

Pg. 37 - Faculdade Santa Casa de Passos

MENSAGEM DO PROVIDOR

O ano de 2025 marcou a construção do Ambulatório Oncológico na Cidade da Saúde e do Saber, prédio com mais de 2500 m² de área construída, que abrigará a área ambulatorial do Hospital Regional do Câncer, a Medicina Nuclear e o mais novo serviço de diagnóstico da instituição denominado Pet Scan (Positron Emission Tomography). Além dos ganhos na área da Saúde, este projeto tem um caráter muito especial, pois será a concretização do sonho da Cidade da Saúde e do Saber, ou seja, será o primeiro prédio da CSS, aquele que abrirá as portas desse grandioso empreendimento da Santa Casa de Passos para nossa comunidade.

Neste sentido, 2025 marca mais um capítulo na História centenária da Santa Casa de Passos, e a sua missão cuidar da saúde de nossa comunidade regional com respeito aos valores éticos, morais e espirituais, se consolidando cada vez mais como uma instituição de referência em inovação e humanização na assistência médica hospitalar.

Oferecer saúde de qualidade para a sociedade com desenvolvimento sustentável, isto é o que apresentamos, transformando em realidade um planejamento arrojado de investimentos e crescimento, iniciado há mais de 15 anos.

Outros projetos de grande relevância em andamento marcaram 2025, como ampliação do Centro Cirúrgico e Oftalmologia, Faculdade da Santa Casa e a construção da Capela das Quatro Mães, na Cidade da Saúde e do Saber.

Assim, seguimos elevando ainda mais nossos patamares de excelência, principalmente, com a entrega dos melhores desfechos clínicos possíveis para os pacientes e das condições de trabalho mais adequadas para os profissionais que atuam conosco.

A qualidade dos serviços prestados é atestada pelas principais entidades de certificação hospitalar do mundo, como ONA e Qmentum Internacional. Isto se dá com excelência operacional e com investimento em qualidade de atendimento, inovação e tecnologia.

A Santa Casa a partir do planejamento estratégico baseia-se no portfólio de projetos por eixos temáticos para a execução de sua estratégia, são eles: 1) Transformação Digital E Tecnológica; 2) Ensino, Pesquisa e Inovação; 3) Sustentabilidade; 4) Humanização; 5) Cidade da Saúde e do saber.

O desafio maior do planejamento de crescimento é o projeto da Cidade da saúde e do Saber, cujo propósito é o de GERAR SAÚDE para o mundo por meio de um modelo assistencial que busca olhar mais para saúde e menos para as doenças. Tem por base a inovação suportando o encontro entre práticas assistenciais e desenvolvimento do conhecimento por meio de pesquisas.

Nosso crescimento orgânico assistencial segue o escopo de prioridades considerando Hospital Dia, Instituto do Homem, Ampliação da Hemodiálise e Nova Policlínica e Ambulatório de Oncologia, todos na Cidade da Saúde e do Saber.

O uso estratégico de tecnologia tem avançado, com a implantação do Novo ERP com destaque para prontuário Eletrônico embarcado com IA, Telessaúde e os programas de Cirurgia Robótica, projetos que vem sendo concretizados, com ótimas perspectivas de implantação.

A sinergia entre a operação e estratégia foi essencial para esses resultados, possibilitando uma gestão mais eficiente e uma rede de atendimento robusta, fortalecendo a experiência dos beneficiários. Para crescer de forma sustentável, contamos com um planejamento de ESG, de forma alinhada ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e com os seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), construindo pilares robustos nas áreas ambiental, social e de governança corporativa.

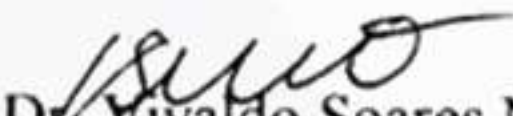
Temos nos dedicado ao desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho que valoriza a aprendizagem e o crescimento profissional. Investimos, através da nossa Plataforma de Treinamentos e da nossa Unidade de ensino e Pesquisa - UNEP, em programas de formação e capacitação contínua, tanto em temas técnicos quanto em conteúdos de fomento de lideranças. A Escola Técnica e a Faculdade da Santa Casa, também exaltam a qualidade no desenvolvimento de novos profissionais da saúde.

Além disso, buscamos constantemente identificar e promover oportunidades de carreiras internas, permitindo que nossos colaboradores cresçam dentro da empresa. A atração e o desenvolvimento de talentos é uma prioridade estratégica. E trabalhamos para atrair profissionais com perfil alinhado aos nossos valores, garantindo a diversidade e a inovação no ambiente de trabalho.

Essas ações são fundamentais para o fortalecimento de uma cultura organizacional sólida e sustentável.

São ações que se somam à forma transparente e ética de atuar da Santa Casa de Passos, para colocar em prática nosso Planejamento Estratégico. Ele dá forma a uma empresa formada por pessoas prontas para cuidar da saúde de nossos pacientes, gerando valor para a sociedade, preservando o ambiente para o planeta e garantindo a perenidade da instituição. É o que mostraremos nas próximas páginas, no Relato de Responsabilidade Social, primeira etapa do nosso Relato Integrado de ESG.

Boa leitura!


Dr. Vivaldo Soares Neto
Provedor



DESTAQUES



CERTIFICADOS E RECONHECIMENTOS

CERTIFICADOS DE QUALIDADE

CERTIFICAÇÕES NACIONAIS



CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL CANADENSE



16° MELHOR HOSPITAL DO BRASIL

2° MELHOR HOSPITAL DE MINAS GERAIS

DE ACORDO COM O RANKING DA REVISTA NEWSWEEK



OUTROS PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS



HOSPITAL AMIGO
DA CRIANÇA
UNICEF/MINISTÉRIO
DA SAÚDE





PRINCIPAIS INDICADORES SOCIAIS

CAPITAL HUMANO	2023	2024	2025
Empregos diretos gerados	2134	2189	2169
Admissões de empregados	393	419	375

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO	2023	2024	2025
Índice de Satisfação dos Clientes (%) - NPS*	76	80	82

*NPS - Net Promoter Score: é uma métrica que mede a lealdade e satisfação dos clientes, indicando a probabilidade de que eles recomendem uma empresa ou produto a outros

QUEM ▶ SOMOS



Fundada em 1864, a Santa Casa de Misericórdia de Passos é uma instituição filantrópica, que tem o propósito de cuidar da saúde da comunidade com respeito aos valores éticos, morais e espirituais.

Somos referência nos serviços de alta complexidade, como transplante renal, neurocirurgia, ortopedia, cardiologia, oftalmologia, maternidade de alto risco e oncologia – Centro de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (CACON).

Possuímos uma estrutura integrada e humanizada composta por 6 unidades administrativas: Hospital Geral, Hospital Regional do Câncer, Hospital da Mulher e da Criança, Medicina Diagnóstica, Plano Santa Casa Saúde e Unidade de Ensino e Pesquisa (UNEP).

MISSÃO

Cuidar da saúde das pessoas de nossa comunidade regional com respeito aos valores éticos, morais e espirituais.

VISÃO

Ser uma instituição sustentável, de referência em inovação e humanização na saúde.

VALORES

Inovação: Fazer uso dos recursos tecnológicos com ética e sempre em benefício do cliente e dos processos assistenciais para elevar a condição de saúde da comunidade.

Misericórdia: Sentimento de compaixão pelo outro, compreendendo seus sofrimentos e amenizando-os por meio de atitudes positivas, entendendo seus valores, suas razões, suas emoções e sua individualidade.

Excelência: Resultados obtidos por profissionais estimulados para o constante desenvolvimento técnico e humano e capazes de serem sujeitos da história.

Respeito: É a base da convivência social e da consideração ao ser humano integral em suas dimensões: corpo, mente coração e espírito.

NOSSO ECOSSISTEMA



ESTRUTURA





TOTAL: 355 LEITOS (70% SUS)



+ DE 2000 COLABORADORES



+ DE 250 MÉDICOS



+ DE 40 ESPECIALIDADES

+ DE 55.000 ATENDIMENTOS U/E

+ DE 20.000 INTERNAÇÕES

+ DE 17.000 PROCEDIMENTOS

+ DE 2.000 PARTOS

**+ DE 12.000 PACIENTES ONCOLÓGICOS
EM TRATAMENTO**

ABRANGÊNCIA REGIONAL



HOSPITAL REGIONAL – 54% TAXA REFERÊNCIA SUS

DA MACRORREGIÃO DE SAÚDE:

30 MUNICÍPIOS | + DE 500 MIL PESSOAS

TERRITÓRIO AMPLIADO DE SAÚDE:

60 MUNICÍPIOS | + DE 1 MILHÃO DE PESSOAS
EM ONCOLOGIA E URG/EMERG

12º EM ATENDIMENTO SUS – MG

SOBRE O RELATÓRIO

Este Relatório tem como objetivo evidenciar as principais iniciativas do Eixo Social da Santa Casa de Passos.

PROJETOS E INICIATIVAS DE

ESG

EIXO SOCIAL



HOSPITAL REGIONAL DO CÂNCER DE PASSOS



UMA REFERÊNCIA EM CUIDADO HUMANIZADO E TRATAMENTO ONCOLÓGICO DE EXCELÊNCIA

O Hospital Regional do Câncer de Passos (HRC) é símbolo de amor, esperança e compromisso com a vida. Inaugurado em 2009, o HRC nasceu de uma necessidade urgente: oferecer tratamento oncológico digno, acessível e de qualidade à população de Passos e de mais de 150 municípios do Sul e Sudoeste de Minas Gerais.

Com uma área construída de mais de 3.300 m², o HRC conta com uma infraestrutura moderna e ambientes humanizados, planejados para acolher cada paciente com respeito, conforto e segurança. Dispõe de consultórios médicos, salas para pequenos procedimentos, ala de quimio e radioterapia e leitos para atendimentos de urgência e emergência, além de estrutura para internação, ala pediátrica, farmácia, serviço social e sala de exames.

O hospital é totalmente adaptado para garantir acessibilidade e segurança ao paciente.

A equipe multidisciplinar é composta por médicos, enfermeiros, técnicos, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas, assistentes sociais e voluntários, todos unidos pelo mesmo propósito: oferecer tratamento humanizado e integral, centrado na dignidade do paciente.

Hoje, o HRC realiza cerca de 1.500 atendimentos por mês, incluindo consultas, exames, procedimentos e infusões de quimioterapia. Além disso, é referência no cuidado a crianças com câncer, por meio de sua ala oncopediátrica, que recebe atenção especial.

E tudo isso só é possível graças ao apoio da comunidade.

Campanhas como a Casa Amor e o Fusca Solidário ajudam a manter e expandir os serviços, reforçando que o HRC é uma obra coletiva, mantida pela solidariedade.



JEITO SANTA CASA DE CUIDAR

HUMANIZAÇÃO COMO CAMINHO PARA UMA JORNADA HOSPITALAR MAIS SEGURA, DIGNA E AFETIVA

Implantado em 2022, o Programa Jeito Santa Casa de Cuidar representa uma transformação cultural dentro da Santa Casa de Misericórdia de Passos. Idealizado por um grupo de profissionais comprometidos com a excelência no atendimento (Fabiola, Marina, Luiza, Cibele, Margaret, Rita, Luana, Adriane, Lidia e Samantha), o programa estabelece uma nova forma de ver, sentir e viver o cuidado hospitalar.

Com o apoio do Comitê de Humanização, Empresa Opini One (Pesquisa NPS - Net Promoter Score) Hospital Regional do Câncer, Hospital da Mulher e da Criança, Hospital Geral, além de voluntários da comunidade e lideranças internas, o programa articula ações que promovem o bem-estar, a prevenção, a educação em saúde e a escuta ativa do paciente.

O programa atua de forma institucional e regional, alcançando diretamente os pacientes atendidos em todas as unidades da Santa Casa. Seu objetivo principal é assegurar um cuidado de saúde com qualidade, empatia e acolhimento, fazendo com que o paciente se sinta seguro, respeitado e valorizado ao longo de toda sua jornada de tratamento.

Entre os destaques dos resultados, está a taxa de satisfação do paciente, que atingiu índice acima de 80% nas pesquisas aplicadas nos últimos 2 anos, reflexo de um ambiente em que a experiência hospitalar vai além da cura, e passa também pelo cuidado emocional, pelo conforto e pelo afeto.

DIVERSAS INICIATIVAS INTEGRAM, OU JÁ INTEGRARAM O PROGRAMA, COMO:

- **Programa Buscando Vidas;**
- **Programa de Voluntariado;**
- **Brinquedoteca;**
- **Programa Pastoral da Saúde;**
- **Projeto Flor do Cerrado;**
- **Projeto Amor Eterno;**
- **Projeto Dodói;**
- **Projeto Nutrivida;**
- **Ambulatório da Dor;**
- **Grupo DAMMAS;**
- **Projeto SOL;**
- **Coral Nosso Tom HRC;**
- **Projeto Cesta Básica;**
- **Projeto Prontuário Afetivo.**

Cada ação foi cuidadosamente pensada para garantir uma abordagem integral e humanizada, promovendo a saúde física, o bem-estar psicológico, espiritual e social do paciente.





BUSCANDO VIDAS:

PREVENÇÃO E CUIDADO COM AS MULHERES DA REGIÃO

Formado por uma rede colaborativa entre o **Hospital Regional do Câncer da Santa Casa de Passos e mais de 30 municípios da região**, o programa Buscando Vidas é uma das principais iniciativas sociais da instituição voltadas à saúde da mulher. Implantado em 2007, o projeto tem como foco a detecção precoce do câncer de mama por meio do rastreamento mamográfico gratuito de mulheres entre 40 e 69 anos. As ações são realizadas tanto na sede da Santa Casa quanto nos municípios parceiros, através do Expresso da Vida, uma unidade móvel equipada com mamógrafo digital. Com aproximadamente 25 mil exames realizados por ano, sendo 20 mil na Santa Casa e 5 mil no Expresso da Vida, o programa já soma mais de 450 mil mamografias desde sua criação, beneficiando uma estimativa de 40 mil mulheres da região.

O projeto se estrutura em quatro eixos:

- Promoção e Prevenção, com campanhas educativas sobre o autocuidado e a importância do exame anual;
- Monitoramento e Gestão, com o sistema SISVIDAS, que organiza e acompanha os atendimentos nos 32 municípios participantes;
- Educação Continuada, com capacitação de mais de 1.500 profissionais da saúde e distribuição de materiais educativos;
- Assistência Integrada, que assegura o cuidado completo, desde o diagnóstico até o tratamento oncológico, incluindo cirurgias reparadoras.

Totalmente financiado pela Santa Casa de Passos, o programa representa um investimento anual de **R\$480 mil** e conta com o apoio institucional do Instituto Avon e das Secretarias Municipais de Saúde dos municípios envolvidos.

Além do impacto direto na saúde, Buscando Vidas fortalece o vínculo entre a instituição e a população, promovendo dignidade, acolhimento e esperança para milhares de mulheres.





GRUPO DAMMAS:

DAMAS DE APOIO A MULHERES MASTECTOMIZADAS

Criado em 2011 por iniciativa das assistentes sociais Gerusa Emília e Solange Lima, com apoio de uma equipe multiprofissional do Hospital Regional do Câncer da Santa Casa de Passos, o Grupo DAMMAS (Damas de Apoio a Mulheres Mastectomizadas) surgiu como resposta à necessidade de acolher, orientar e fortalecer mulheres que passaram por cirurgia de mastectomia, seja parcial ou total.

Com encontros iniciados em 18 de setembro de 2011, o grupo se tornou um espaço seguro e empático, onde mulheres podem compartilhar vivências, trocar experiências e desenvolver estratégias para enfrentar os desafios emocionais, sociais e físicos pós-cirúrgicos. As ações do DAMMAS são voltadas ao fortalecimento da autoestima, estímulo ao autocuidado, incentivo à alimentação saudável e à prática de atividades físicas, além de promover a reintegração social e ocupacional das participantes.

O grupo conta com o envolvimento de uma equipe multiprofissional formada por assistentes sociais, psicólogas, nutricionistas, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais e enfermeiras, que conduzem os encontros quinzenais com dinâmicas, orientações e ações educativas. O acolhimento vai além do tratamento clínico: ele se traduz em vínculos, escuta ativa e construção coletiva do cuidado.

Além disso, a partir de 2015, o grupo passou a produzir calendários anuais com fotografias das participantes em tratamento, realizadas com o apoio voluntário de profissionais e da comunidade. A renda obtida com os calendários é revertida para auxiliar em despesas com os encontros comemorativos e para a futura implementação de oficinas e cursos voltados à geração de renda para mulheres que não conseguem retornar ao mercado de trabalho.

Apesar de institucional, o impacto do Grupo DAMMAS transforma profundamente a vida de cada mulher que participa dos encontros e fortalece a cultura de acolhimento e inclusão da nossa instituição.





PROMAI:

27 ANOS SALVANDO VIDAS E PROMOVENDO SAÚDE MATERNO-INFANTIL

Criado em 1998, o PROMAI (Programa Materno Infantil) é uma das mais longevas e transformadoras iniciativas sociais da Santa Casa de Misericórdia de Passos. Com atuação regional, o programa tem como missão reduzir a mortalidade materna e infantil e promover melhor qualidade de vida para mulheres e crianças, por meio de uma rede integrada de cuidados, articulada com o SUS.

Com estrutura 100% financiada pela própria Santa Casa, o PROMAI investe R\$396 mil por ano em atendimentos que envolvem ações interdisciplinares de alto risco, assistência específica para gestantes adolescentes, ambulatório de pediatria e neonatologia, além de planejamento familiar. A equipe é formada por médicos voluntários (obstetras, ginecologistas, neonatologistas e pediatras), enfermeiras, psicóloga, fisioterapeuta, odontóloga, fonoaudióloga, nutricionista, assistente social e terapeuta ocupacional.

Atualmente, o programa realiza cerca de 5 mil atendimentos por ano, cobrindo 20 municípios no pré-natal e parto e mais de 30 municípios na atenção hospitalar intensiva neonatal (UTI Neo). Os resultados são expressivos: a taxa de mortalidade infantil na região caiu de 25,3 para 3,85 a cada 1.000 nascidos vivos, uma redução de mais de 85% desde o início do programa.

O PROMAI é um exemplo de como o compromisso social da Santa Casa de Passos, aliado à competência técnica e ao trabalho voluntário, pode transformar realidades e salvar vidas, consolidando o hospital como referência em saúde materno-infantil na região.



AMBULATÓRIO DA DOR:

CUIDADO QUE ALIVIA, ACOLHE E DIGNIFICA

Implantado em 2015, o Ambulatório da Dor é uma iniciativa social voltada exclusivamente para pacientes oncológicos em cuidados paliativos domiciliares. O projeto nasceu da necessidade de proporcionar alívio imediato da dor e conforto aos pacientes que enfrentam fases avançadas da doença, respeitando sua dignidade e priorizando a qualidade de vida.

Com atuação regional, o ambulatório atende, em média 1.200 pacientes por ano, oferecendo medicações prescritas sem burocracia, de forma ágil e humanizada. O objetivo central é garantir que, ao saírem das consultas, os pacientes já tenham acesso às medicações de que precisam para o controle da dor e de outros sintomas (físicos, emocionais ou sociais) que impactam diretamente sua qualidade de vida.

Financiado integralmente com recursos da própria instituição, o projeto representa um compromisso ético e humano da Irmandade com o cuidado paliativo. O investimento médio mensal gira em torno de R\$27.500, totalizando aproximadamente R\$330 mil por ano em medicamentos fornecidos gratuitamente.

Ao promover alívio da dor e conforto integral, a iniciativa reforça o papel social da instituição e o compromisso com uma saúde baseada em valores, empatia e respeito à vida em todas as suas etapas.



NUTRIVIDA: NUTRIÇÃO QUE TRANSFORMA VIDAS

Criado em 2011, o projeto Nutrivida é uma importante iniciativa social que oferece gratuitamente dietas e suplementos alimentares a pacientes oncológicos em situação de desnutrição ou em risco nutricional. Voltado à recuperação clínica e à melhoria da qualidade de vida, o projeto contribui diretamente para a preparação cirúrgica adequada, a resposta positiva aos tratamentos e a manutenção da saúde desses pacientes.

Atendendo, em média, 740 pessoas por ano, o Nutrivida já distribuiu mais de 91 mil dietas e suplementos ao longo de seus 14 anos de existência. Com investimento anual médio de R\$180 mil, somando mais de R\$2,5 milhões desde sua implantação, o projeto é mantido com recursos próprios da instituição.

O Nutrivida é uma expressão concreta de acolhimento, cuidado e respeito ao ser humano, especialmente em momentos de fragilidade e vulnerabilidade.



PROJETO DODÓI: CUIDADO LÚDICO E HUMANIZADO PARA CRIANÇAS COM CÂNCER

Implantado em 2017, o Projeto Dodói é uma iniciativa realizada em parceria com a ABRALE (Associação Brasileira de Linfoma e Leucemia) e o Instituto Mauricio de Sousa. O projeto tem como público-alvo crianças de 3 a 14 anos com diagnóstico de linfoma ou leucemia, bem como seus familiares, cuidadores e a equipe hospitalar.

Por meio do uso do Kit Dodói, composto por materiais lúdicos e educativos da Turma da Mônica, como gibis, cartilhas, jogos e caixas de histórias, o projeto busca facilitar a compreensão das fases do tratamento de forma leve e acolhedora. A proposta é promover a comunicação, a expressão emocional e o fortalecimento do vínculo entre os pequenos pacientes e os profissionais de saúde, favorecendo a adesão ao tratamento e o bem-estar geral durante o processo de internação.

O Projeto Dodói impacta positivamente na redução da ansiedade em internações prolongadas, diminuição da dor percebida em procedimentos invasivos, e fortalecimento do vínculo familiar e com a equipe de cuidado, reforçando a importância do acolhimento e da humanização no tratamento oncológico infantil, promovendo saúde com afeto, escuta e respeito.



PROJETO SOL:

CUIDADO ONCOLÓGICO QUE CONTINUA ONDE O PACIENTE MAIS PRECISA

Implantado em 2014, o Projeto SOL – Serviço Oncológico no Lar é uma iniciativa da equipe multidisciplinar do Hospital Regional do Câncer de Passos (HRC), com o objetivo de garantir a continuidade do tratamento oncológico no domicílio, por meio da integração entre HRC, os municípios da região e as famílias dos pacientes.

Com abrangência regional, o projeto atua em parceria com a assistência pública de 29 municípios, oferecendo assistência integral, humanizada e segura no conforto do lar. A proposta é ampliar o cuidado além do ambiente hospitalar, levando até as casas dos pacientes ações de promoção à saúde, prevenção de complicações, reabilitação e acompanhamento clínico, psicológico, social e espiritual.

A atuação se dá por meio de uma equipe multidisciplinar composta por profissionais das áreas de serviço social, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, medicina, nutrição, psicologia, além de voluntários. O processo envolve articulação com os gestores municipais de saúde, capacitação técnica das equipes locais e acompanhamento contínuo por parte do HRC.

Ao longo dos últimos 10 anos, o Projeto Sol apresenta resultados expressivos, com mais de 800 profissionais capacitados em 29 municípios e mais de 360 pacientes referenciados em pós-operatório e clínicos.

O projeto SOL é um exemplo concreto de como a Santa Casa de Passos, por meio de seu hospital oncológico, leva saúde com dignidade até onde o paciente está, promovendo cuidado integral, respeitoso e acolhedor – exatamente como a luta contra o câncer exige.



CORAL NOSSO TOM: A FORÇA DA VOZ QUE RESISTE

O Coral Nosso Tom é uma iniciativa do Hospital Regional do Câncer de Passos, idealizada por Andressa Alcântara e Sabrina Francklin, com foco na reabilitação e humanização do cuidado a pacientes laringectomizados. Voltado a pessoas que passaram pela retirada total da laringe em decorrência do câncer, o projeto utiliza o canto como forma de expressão, superação e reconstrução da identidade vocal e emocional desses pacientes.

O coral promove a inclusão social, o respeito à individualidade e o estímulo terapêutico por meio da música. A proposta vai além do som: é dar voz a quem teve sua fala interrompida pela doença, unificando diferentes histórias em um só tom de luta, superação e fraternidade.

O projeto desenvolve interação social ampliada, comunicação afetiva e simbólica, além de apresentar um impacto positivo nos tratamentos fonoaudiológicos e psicológicos. A participação no coral, além do processo de reabilitação, representa um espaço de pertencimento, autoestima e esperança para os envolvidos.

Inspirado na frase de Emmanuel Carneiro Leão, "A música é mágica que toca profundamente as vibrações do vir a ser de nossos descontentamentos", o Coral Nosso Tom simboliza o poder transformador da arte e a importância de projetos que colocam a vida, o cuidado e a dignidade humana no centro das ações de saúde.

Coral

Nosso Tom



BRINQUEDOTECA: ACOLHIMENTO E RECUPERAÇÃO ATRAVÉS DO BRINCAR

Implantada no ano 2000, a Brinquedoteca da Santa Casa de Misericórdia de Passos é um projeto voltado para o cuidado emocional e terapêutico de crianças hospitalizadas. Muito além de um espaço lúdico, a iniciativa contribui ativamente para o processo de recuperação dos pequenos pacientes, oferecendo um ambiente seguro onde é possível brincar, expressar sentimentos e resgatar a infância mesmo em meio ao tratamento hospitalar.

O projeto tem como objetivos estimular a criatividade, o uso da imaginação, o desenvolvimento social e aliviar traumas causados pela hospitalização, auxiliando assim na aceitação da doença e no enfrentamento dos desafios do tratamento.

Ao oferecer um espaço acolhedor onde tudo convida a explorar, sentir, experimentar e fantasiar, a Brinquedoteca atua como uma ferramenta terapêutica complementar e um importante ponto de apoio emocional para as crianças, favorecendo o bem-estar e o vínculo com a equipe de cuidados.



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO: SOLIDARIEDADE COMO EXTENSÃO DO CUIDADO HOSPITALAR

Implantado em novo formato em 2021, o Programa de Voluntariado da Santa Casa de Misericórdia de Passos representa o espírito do Jeito Santa Casa de Cuidar em sua forma mais genuína: o cuidado espontâneo, amoroso e solidário que nasce da própria comunidade. Idealizado e estruturado por Cibele de Freitas Soares e Talita Abreu Rodrigues, o programa visa fortalecer ações cidadãs e promover uma cultura de humanização no atendimento hospitalar.

O programa já capacitou mais de 470 voluntários, dos quais 382 seguem ativos. Juntos, esses voluntários contribuíram para o acolhimento de mais de 200 mil pacientes e acompanhantes, em uma atuação que vai além do afeto: é organização, responsabilidade e compromisso.

Ao todo, já foram realizados mais de 24 treinamentos, com apoio de setores internos como o Núcleo de Comunicação, o Centro de Controle de Infecções Hospitalares (CCIH) e o Centro de Memórias, garantindo que cada voluntário atue com segurança, dentro das normas legais e sanitárias.

Atualmente, o Programa conta com 11 grupos ativos, nas áreas de espiritualidade, alimentação, música, palhaçaria, brinquedoteca, arquitetura e decoração, eventos, beleza e bem-estar, promovendo suporte tanto aos pacientes quanto às áreas administrativas da instituição.

Após a pandemia de Covid-19, o modelo de ingresso, reingresso e integração dos voluntários foi reestruturado, prezando pela saúde dos pacientes e dos próprios colaboradores. Cada voluntário recebe capacitação contínua, apoio psicológico quando necessário, acompanhamento de vacinas e documentação, e participa de planejamentos com líderes de grupo.

CONCESSÃO DE CESTA BÁSICA: SOLIDARIEDADE E SAÚDE PARA QUEM ENFRENTA O CÂNCER

Criado em 2016, o projeto Benefício Eventual Temporário – Concessão de Cesta Básica nasceu da sensibilidade do Serviço Social do Hospital Regional do Câncer (HRC), em parceria com o Setor de Captação de Recursos da Santa Casa de Misericórdia de Passos, com o objetivo de garantir apoio alimentar a pacientes em tratamento oncológico em situação de vulnerabilidade.

Com foco na humanização do atendimento, o projeto atua na esfera regional, alcançando pacientes de toda a comunidade atendida pelo HRC. A proposta é clara: melhorar a condição nutricional dos pacientes durante o tratamento para favorecer uma melhor resposta clínica.

A ação é sustentada pela solidariedade da comunidade regional, que realiza doações voluntárias de alimentos não perecíveis. Esses alimentos são organizados e transformados em cestas básicas, entregues aos pacientes a partir de uma criteriosa avaliação do Serviço Social, garantindo que o benefício chegue a quem realmente precisa.

Anualmente, são distribuídas em média 360 cestas básicas, beneficiando centenas de pacientes e suas famílias, o que evidencia a importância desse projeto social para a comunidade regional.

A cesta básica representa um reforço essencial à saúde, sendo parte integrante do cuidado oferecido a cada paciente oncológico atendido pelo Hospital Regional do Câncer.



PASTORAL DA SAÚDE:

108 ANOS DE PRESENÇA, FÉ E CUIDADO INTEGRAL

Implantada em 1917, por meio da missão das Irmãzinhas da Imaculada Conceição, a Pastoral da Saúde é uma das expressões mais antigas e significativas do cuidado humanizado na Santa Casa de Misericórdia de Passos. Desde sua origem, a iniciativa busca oferecer apoio espiritual, emocional e social aos pacientes, acompanhantes, cuidadores e colaboradores, reforçando o compromisso da instituição com a saúde integral.

Atualmente vinculada ao eixo Jeito Santa Casa de Cuidar, a Pastoral conta com o trabalho dedicado de três irmãs religiosas e 34 voluntários, além de parcerias contínuas com a administração do hospital e comunidade externa. Após a pandemia, a equipe vem sendo reestruturada, em busca ativa de antigos membros e novos voluntários para fortalecer ainda mais esse time de solidariedade.

As ações da Pastoral são marcadas por práticas ecumênicas como visitas hospitalares, escuta ativa, apoio espiritual e psicológico. Na denominação católica tem a realização de missas, distribuição da comunhão, batismos de emergência, confissões e unção dos enfermos. Em muitos casos, os voluntários também atuam como suporte direto ao paciente, auxiliando na alimentação de quem está sozinho, promovendo doações de roupas, calçados, fraldas e itens de necessidade básica durante a internação.

A Pastoral da Saúde promove o acolhimento humanizado, valorizando a pessoa em sua totalidade. Isso se traduz em uma melhoria perceptível do conforto espiritual e da autoestima dos pacientes, e no fortalecimento da cultura de empatia dentro do ambiente hospitalar.

Além das atividades com os pacientes, a Pastoral também investe no autocuidado de seus membros, promovendo momentos de formação em temas hospitalares, retiros espirituais e capacitações específicas.

Historicamente, já organizou bazares beneficentes e eventos que colaboravam com a manutenção de suas ações externas e internas.

A Pastoral da Saúde é uma ponte entre a fé, a escuta e o cuidado integral, contribuindo para uma jornada de cura mais humana, digna e compassiva dentro da Santa Casa de Passos.





ESCOLA TÉCNICA

PROFESSOR JOSÉ PAULO DE SOUZA

Fundada em 2005, a Escola Técnica Professor José Paulo de Souza é um projeto social que tem como missão promover a inclusão social e profissional de jovens e adultos por meio da educação técnica gratuita. Com abrangência regional, a iniciativa visa formar profissionais capacitados e alinhados aos princípios da instituição, contribuindo diretamente para a melhoria dos serviços de saúde prestados à comunidade.

Desde 2006, mais de 700 profissionais foram formados nas áreas de enfermagem, farmácia e administração, com índice de contratação superior a 89% dentro da própria Santa Casa. Dos 516 técnicos de enfermagem formados, 448 foram contratados; dos 117 técnicos em farmácia, 113 ingressaram no corpo funcional da instituição; e os 20 formandos em administração também foram todos absorvidos.

Totalmente financiada pela Irmandade da Santa Casa, a Escola Técnica representa um investimento social de alto impacto, promovendo o conhecimento técnico e valores como humanização, ética, responsabilidade social e espiritualidade.

A iniciativa se mostra como uma ponte entre educação, trabalho e dignidade, transformando histórias por meio da oportunidade e do compromisso com o bem comum.



JEITO SANTA CASA DE SER FELIZ

BEM-ESTAR, PERTENCIMENTO E FELICIDADE NO TRABALHO



Implantado em 2020, o projeto Jeito Santa Casa de Ser Feliz nasceu com o objetivo de fortalecer a cultura institucional por meio do cuidado com quem está no centro da missão hospitalar: o colaborador. Com coordenação de Milena Mendes Gonçalves, Cibele de Freitas Soares, Aline Russi, o projeto atua no eixo da Humanização, sendo uma frente estratégica dentro do Núcleo de Humanização da Santa Casa de Misericórdia de Passos.

Com abrangência institucional e impacto direto em aproximadamente 2.000 colaboradores, a iniciativa é fruto da articulação entre o Comitê de Humanização, a Gestão de Pessoas e demais áreas parceiras. Sua principal meta é promover saúde emocional, mental, física e relacional por meio de ações contínuas que ampliem a percepção de felicidade no trabalho e reforcem o sentimento de pertencimento.

A atuação do projeto se baseia nas quatro dimensões do cuidado integral (corpo, mente, coração e espírito) e propõe a integração dos diversos programas já existentes sob uma mesma estratégia, como o Caráter Conta, Evoluir, Pausa Laboral, Coral, Diversidade e Saúde para o Trabalhador. Essa convergência fortalece a comunicação, evita duplicidades e potencializa resultados concretos no clima organizacional.

ENTRE OS PRINCIPAIS RESULTADOS, DESTACAM-SE:

- Criação de diretrizes institucionais para ações de bem-estar;
- Maior engajamento dos colaboradores nas ações de humanização;
- Melhoria nos indicadores de clima e felicidade no trabalho;
- Fortalecimento da cultura de cuidado;
- Alinhamento às exigências da Acreditação Hospitalar (ONA e QMentum).

Com investimentos oriundos do orçamento interno e possibilidade de parcerias, o Jeito Santa Casa de Ser Feliz é um compromisso permanente com a valorização das pessoas, a sustentabilidade emocional da equipe e a construção de um ambiente de trabalho mais saudável, feliz e humano.





DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO:

MAIS DO QUE UM COMPROMISSO, UM VALOR INSTITUCIONAL



Implantado em setembro de 2023, o programa de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) da Santa Casa de Misericórdia de Passos nasceu do compromisso com um ambiente de trabalho mais acolhedor, respeitoso e representativo para colaboradores, clientes e para toda a comunidade.

Idealizado por Bruna Freitas e Henrique Baião, com apoio dos programas Jeito Santa Casa de Ser Feliz, Jeito Santa Casa de Cuidar, do Comitê de Humanização e em parceria com o Comitê de Equidade da Prefeitura de Passos, o projeto tem abrangência institucional, impactando diretamente funcionários, prestadores de serviço e clientes.

Desde sua criação em 2023, o programa promove anualmente Simpósios e eventos abertos à população e ao corpo funcional, com discussões sobre temas étnico-raciais, LGBTQIAPN+ e pessoas com deficiência. Também é promovida anualmente a capacitação da liderança, com foco em empatia, escuta ativa e práticas inclusivas, o que já reflete em um ambiente mais consciente e respeitoso.

Em 2025, foram desenvolvidos e lançados o Guia Prático de Diversidade, e uma Cartilha Completa para colaboradores e pacientes. Esses materiais possuem foco no aprofundamento de boas práticas e políticas institucionais voltados para diversidade, equidade e inclusão, visando fortalecer uma cultura organizacional pautada no respeito às diferenças e combate a preconceitos.



Programa
**Diversidade
Equidade e
Inclusão**
Santa Casa de Misericórdia de Passos

Com ações permanentes, o DEI busca:

- Maior engajamento dos colaboradores com práticas inclusivas;
- Redução de preconceitos e fortalecimento do respeito mútuo;
- Atração e retenção de profissionais qualificados, inclusive de grupos sub-representados;
- Melhoria no atendimento ao cliente e consolidação da Santa Casa como referência em inclusão.



PROJETO SOMAR:

COMPROMISSO COM A DIVERSIDADE, ACESSIBILIDADE E RESPEITO DENTRO DA SANTA CASA

Implantado em junho de 2009 pela Gestão de Pessoas da Santa Casa de Misericórdia de Passos, o Projeto SOMAR é uma iniciativa que simboliza o compromisso institucional com a inclusão, diversidade e equidade de oportunidades. Idealizado por Milena Mendes Gonzalez, o projeto atua no eixo da Humanização e tem como público-alvo os reabilitados do INSS e Pessoas com Deficiência (PcDs), promovendo ações voltadas ao acolhimento, valorização e pleno exercício da cidadania no ambiente de trabalho.

Com abrangência institucional e municipal, o SOMAR conta com parcerias importantes como o INSS, o Ministério do Trabalho e a Escola Técnica da Santa Casa, ampliando o impacto das suas ações para além dos muros hospitalares.

O projeto atua em quatro frentes principais:

- Promoção da inclusão e da diversidade, com foco na igualdade de oportunidades e participação ativa na cultura organizacional;
- Conscientização e educação, por meio de capacitações e treinamentos que estimulam a empatia e a quebra de barreiras atitudinais e físicas;
- Apoio social e psicossocial, criando um espaço de troca, escuta e acolhimento entre os colaboradores PcD;
- Acessibilidade e adaptação, com investimentos contínuos na adequação dos postos de trabalho e na eliminação de entraves estruturais.

Entre os principais resultados alcançados, destacam-se:

- A contratação de novos colaboradores PcD e reabilitados do INSS;
- O fortalecimento de vínculos entre os colaboradores através de reuniões periódicas e ações de integração;
- A capacitação de lideranças, tornando a gestão mais consciente, empática e preparada para lidar com a diversidade humana.

Além de eventos e simpósios voltados ao tema, o projeto promove ações educativas e estruturais que vêm consolidando uma cultura de respeito e acolhimento. O SOMAR transforma ambientes e mentalidades, promovendo um hospital cada vez mais inclusivo, humano e socialmente responsável.



AVALIAÇÃO 360°:

UMA CULTURA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS

Com o objetivo de fortalecer a gestão de pessoas e aprimorar a atuação das lideranças, a Santa Casa de Misericórdia de Passos implantou, em março de 2021, a Avaliação de Desempenho 360°, uma metodologia baseada em múltiplas perspectivas que ampliam a análise das competências dos gestores.

Idealizado por Milena Mendes Gonçalves o projeto contou com a parceria técnica da consultoria Fator RH, especialista em avaliação de performance.

A iniciativa começou avaliando 28 gestores, com participação de mais de 100 colaboradores como avaliadores. Hoje, já são 100 líderes avaliados anualmente por esse método, que considera a percepção de liderados, pares, superiores e stakeholders, oferecendo uma visão mais completa do desempenho.

O projeto envolveu investimento institucional em consultoria, capacitação, endomarketing e sessões de coaching, financiado com recursos próprios. O plano de comunicação interna contribuiu para preparar os participantes, enquanto o coaching auxiliou na construção de planos de ação mais assertivos, fortalecendo o desempenho individual e coletivo.

A Avaliação 360° consolidou uma nova cultura de desenvolvimento de lideranças, baseada em escuta ativa, feedbacks construtivos e fortalecimento das conexões entre os diversos setores da instituição, incluindo o diálogo entre áreas médicas e administrativas.

Entre os principais resultados, destacam-se:

- Identificação precisa de gaps de competências;
- Inclusão da superintendência na avaliação por competências;
- Melhoria no alinhamento entre áreas técnicas e administrativas;
- Maior engajamento e pertencimento dos colaboradores, que passaram a integrar ativamente o processo de avaliação.



AVALIAÇÃO DE PERFORMANCE: GESTÃO ESTRATÉGICA COM FOCO EM RESULTADOS

Em alinhamento com os princípios de desenvolvimento humano e organizacional, a Santa Casa de Misericórdia de Passos deu início, em dezembro de 2023, ao seu primeiro ciclo do novo modelo de Avaliação de Performance. A iniciativa tem como foco o desenvolvimento de lideranças, cruzando competências com metas para gerar dados estratégicos que orientem decisões de capacitação, sucessão e desempenho.

O projeto foi conduzido por Milena Mendes Gonzalez (Gestora de Pessoas), Leticia Vaz Pimenta (Gerente de Projetos), Lúcia Delfante (Gerente da Qualidade) e Daniel Porto Soares (Superintendente Geral), com parceria da consultoria Fator RH, especializada em avaliação de performance.

Com abrangência institucional, o ciclo piloto envolveu 7 gestores, e no ciclo atual já são 54 gestores avaliados. O modelo se apoia em ferramentas como a avaliação 360° e a geração da matriz de performance (nine box), que permite cruzar resultados com comportamentos e competências observadas.

Entre os principais avanços do projeto, destacam-se:

- Clareza ampliada sobre o papel dos gestores;
- Definição e acompanhamento de metas individuais e coletivas;
- Identificação de lacunas para desenvolvimento profissional;
- Base sólida para estratégias de gestão de talentos e sucessão.

O investimento foi feito com recursos próprios, incluindo capacitação da equipe de RH, sessões de avaliação e alinhamento institucional. O modelo marca um passo na profissionalização da gestão hospitalar focado na excelência na liderança e no cuidado.





CARÁTER CONTA:

VALORES QUE FORTALECEM VÍNCULOS E PROPÓSITO

Criado em 2009, o Caráter Conta é um programa institucional da Santa Casa de Misericórdia de Passos, inserido no eixo “Jeito Santa Casa de Ser Feliz”, com o propósito de estimular reflexões e atitudes baseadas em valores éticos e humanos no ambiente de trabalho. A ação foi idealizada pelas colaboradoras Maria Cristina Lemos Maia e Niany Farjala, inspirada no programa educacional homônimo, originalmente aplicado em escolas, e adaptado para o contexto hospitalar.

Com abrangência institucional e público-alvo formado por todos os colaboradores, o projeto promove encontros com atividades lúdicas, dinâmicas e rodas de conversa para abordar seis pilares fundamentais: zelo, cidadania, respeito, senso de justiça, sinceridade e responsabilidade. Até 2019, o projeto já havia alcançado 454 colaboradores, com encontros estruturados e calendarizados, realizados semestralmente.

Durante o período da pandemia, as ações foram suspensas. Em 2024, o programa foi reformulado e passou a ser aplicado conforme as demandas institucionais, com atividades específicas integradas a outros programas e comitês, como o Núcleo da Felicidade. Essa nova abordagem permite um trabalho mais direcionado, alinhado às realidades e necessidades de cada setor.

Mais do que um programa de desenvolvimento institucional, o Caráter Conta é uma ferramenta de construção de vínculos, fortalecimento da cultura organizacional e promoção de um ambiente mais empático, ético e colaborativo, reafirmando o compromisso da Santa Casa com o cuidado que começa entre os próprios profissionais da saúde.



PROGRAMA EVOLUIR:

UM CONVITE AO AUTOCONHECIMENTO E AO PROPÓSITO

Implantado em 2009, o Programa Evoluir é uma iniciativa do eixo “Jeito Santa Casa de Ser Feliz”, idealizado por uma equipe multidisciplinar liderada pela psicóloga Lilian Bacil, com foco na promoção do autocuidado, autoconhecimento e bem-estar emocional dos colaboradores da Santa Casa de Misericórdia de Passos.

Inicialmente voltado ao desenvolvimento da liderança institucional, o programa evoluiu ao longo dos anos, adaptando-se às necessidades dos setores e colaboradores e ampliando sua atuação por meio de oficinas mensais temáticas, guiadas pelos resultados da pesquisa FIB – Felicidade Interna Bruta, e demandas identificadas em conjunto com o Comitê de Humanização e o Núcleo da Felicidade.

Com abrangência institucional e uma média de 105 participantes por ano, o Programa Evoluir tem como principais resultados a valorização do autocuidado, o estímulo à escuta ativa e à reflexão pessoal e o fortalecimento de estratégias emocionais e interpessoais no ambiente de trabalho. A iniciativa ainda proporciona momentos de acolhimento frente a sentimentos negativos e convida os participantes a refletirem sobre sua essência, valores e propósitos de vida, tanto pessoal quanto profissional.

O Programa Evoluir demonstra que ações de grande impacto emocional e institucional podem ser acessíveis e sustentáveis, promovendo transformações silenciosas, mas profundas, no cotidiano dos colaboradores.



PROJETO REVIVER:

PREPARAR PARA O FUTURO COM DIGNIDADE E CONSCIÊNCIA

O Projeto Reviver foi idealizado pela Santa Casa de Misericórdia de Passos com o objetivo de preencher uma lacuna institucional: a ausência de um programa estruturado de preparação para a aposentadoria. Liderado por Nágila e desenvolvido com o apoio de um time multidisciplinar, o projeto visa oferecer suporte humanizado, técnico e emocional aos colaboradores que estão prestes a encerrar seu ciclo profissional na instituição.

Com foco no acolhimento, educação financeira, orientação jurídico-previdenciária e apoio psicológico, o Reviver atua para valorizar o aposentado como mentor, transformar a percepção sobre esse momento de transição e ampliar o cuidado com a saúde do trabalhador também no encerramento do vínculo laboral.

O programa prevê oficinas e ações práticas estruturadas com base no resultado da pesquisa FIB (Felicidade Interna Bruta), entrevistas qualitativas, treinamentos e parceria com o INSS, bem como a criação de políticas internas e fluxos de desligamento padronizados. Uma de suas metas é combater a “cultura da inutilidade” associada à aposentadoria e promover um novo olhar sobre essa fase: um tempo de recomeço e novas possibilidades.

O Projeto Reviver é mais um exemplo do compromisso da Santa Casa com a valorização integral de seus profissionais, mesmo após o fim da jornada ativa, promovendo saúde, pertencimento e continuidade de vínculos.



SAÚDE PARA O TRABALHADOR: ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE DE QUEM CUIDA



Implantado em 10 de junho de 2020, o Programa Saúde para o Trabalhador é uma iniciativa institucional da Santa Casa de Misericórdia de Passos, idealizada pelo Superintendente Geral Daniel Soares e desenvolvida pela equipe de Medicina do Trabalho e Gestão de Pessoas, com orientação técnica da Dra. Ana Cláudia, médica do trabalho. O projeto integra o eixo Saúde e Segurança no Trabalho, com foco em ações contínuas de promoção, prevenção e acompanhamento da saúde dos colaboradores.

Baseado no modelo de Atenção Primária à Saúde (APS), o programa oferece cuidado integral aos funcionários da instituição, com ênfase na prevenção de doenças, diagnóstico precoce, acompanhamento de condições clínicas crônicas e promoção de hábitos de vida saudáveis.

Com abrangência institucional e uma média de 900 colaboradores atendidos por ano, o projeto já apresenta resultados significativos, como:

- **Diagnóstico e intervenção precoce de doenças crônicas não transmissíveis;**
- **Redução do absenteísmo;**
- **Aumento da satisfação e bem-estar dos profissionais;**
- **Fortalecimento do vínculo entre equipes e a instituição.**

Além disso, a iniciativa se conecta a outros programas do eixo "Jeito Santa Casa de Ser Feliz", reforçando uma visão de cuidado integral e valorização das pessoas que fazem a Santa Casa acontecer todos os dias.

Comprovando a relevância de ações corporativas em saúde, o programa reforça que cuidar de quem cuida é um investimento direto na sustentabilidade, eficiência e humanização dos serviços hospitalares.



 **Saúde do
TRABALHADOR**
Santa Casa de Misericórdia de Passos

COMITÊ DE HUMANIZAÇÃO: ESSÊNCIA DO CUIDADO QUE TRANSFORMA



Criado em 2004, mas com raízes que remontam a mais de 30 anos de práticas humanizadas, o Comitê de Humanização da Santa Casa de Misericórdia de Passos representa a consolidação de uma cultura institucional que coloca o ser humano no centro do cuidado. Formado por membros da psicologia, da assistência religiosa e representantes da equipe multiprofissional, o comitê é uma força ativa na promoção de ações que integram corpo, mente, espírito e relações interpessoais dentro da instituição.

Com abrangência institucional e voltado a todos os colaboradores, independentemente do vínculo empregatício, o comitê é responsável por fomentar e coordenar os eixos estratégicos "Jeito Santa Casa de Cuidar" e "Jeito Santa Casa de Ser Feliz", alinhando suas ações aos pilares de Sustentabilidade, Qualidade e Segurança, além da missão, visão e valores da Santa Casa.

As práticas do comitê envolvem:

- Escuta ativa e acolhimento dos colaboradores;
- Momentos de sensibilização com gerentes e líderes;
- Reuniões mensais de alinhamento com os membros do comitê;
- Participação ativa nos processos de integração de novos profissionais com a aula da Humanização;
- Promoção de uma cultura institucional pautada na empatia, respeito, propósito e pertencimento.

Os principais resultados percebidos são:

- Valorização pessoal e profissional;
- Olhar diferenciado no cuidado ao próximo;
- Envolvimento genuíno com as causas e necessidades das pessoas;
- Fortalecimento organizacional e do clima dos vínculos institucionais.

Inspirado em metodologias internacionais como Disney e Harvard, e sustentado por princípios da psicologia positiva, o comitê utiliza ferramentas como o NPS (Net Promoter Score) e o FIB (Felicidade Interna Bruta) para mensurar impacto e orientar melhorias contínuas.

O Comitê de Humanização é a alma viva da Santa Casa de Passos: o elo entre estratégia e afeto, entre técnica e empatia, entre acolher e transformar.

PAUSA LABORAL: MOMENTO QUE TRANSFORMA

Implantado em março de 2020, o programa tem como objetivo oferecer aos colaboradores momentos de autocuidado, descanso, bem-estar e felicidade durante a jornada de trabalho. Idealizada por Cibele de Freitas Soares, a iniciativa se consolidou especialmente durante a pandemia de Covid-19, como uma resposta sensível aos desafios enfrentados pelas equipes da linha de frente.

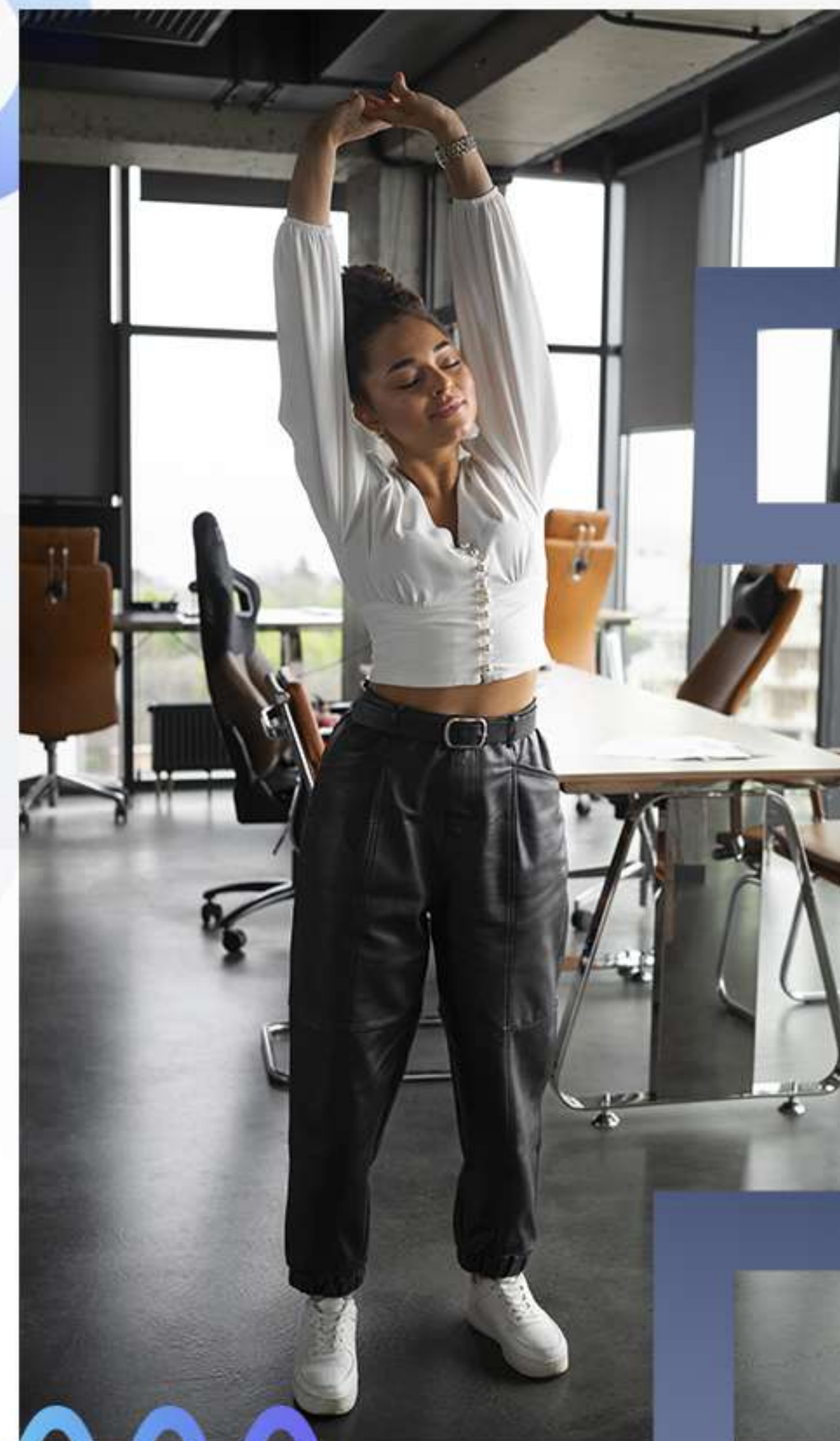
Inspirada nas quatro dimensões do cuidado integral (Corpo, Mente, Coração e Espírito), a Pausa Laboral ampliou o conceito da antiga ginástica laboral e passou a oferecer atividades personalizadas com foco na saúde emocional, movimento, solidariedade, música e espiritualidade, fortalecendo vínculos e o sentimento de pertencimento.

O programa atende tanto livre demanda quanto um cronograma pré-estabelecido anualmente. Os resultados já percebidos incluem a melhoria da saúde e do bem-estar, maior socialização entre equipes, despertar para o autoconhecimento e valorização profissional.

Além de beneficiar diretamente os colaboradores, a Pausa Laboral atua como suporte para outros programas e comitês institucionais, reforçando o compromisso da Santa Casa com a humanização no ambiente de trabalho e com o seu eixo estratégico "Jeito Santa Casa de Ser Feliz".



PAUSA
Laboral
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PASSOS



CORAL SANTA CASA DE PASSOS: HARMONIZANDO O CUIDADO COM A ARTE

Criado em 2018, o Coral Santa Casa de Passos é uma iniciativa que integra o eixo “Jeito Santa Casa de Ser Feliz”, com o propósito de fortalecer os vínculos entre os colaboradores da instituição por meio da música. Idealizado por Marina Angélica Queiroz e Talita Abreu Rodrigues, o projeto promove ensaios e apresentações musicais que valorizam o talento, a sensibilidade e a expressão artística dos profissionais da instituição.

O coral é formado por 48 colaboradores e tem como objetivo principal promover a socialização, o cuidado integral e o bem-estar dos participantes, além de proporcionar momentos de entretenimento e leveza para pacientes, acompanhantes e o público em geral durante suas apresentações, especialmente nas festividades de fim de ano.

Dentre os principais resultados estão: fortalecimento de laços entre os participantes, momentos de pausa e relaxamento no ambiente de trabalho, inclusão em eventos internos e externos e a minimização do estresse hospitalar por meio da música. O Coral já conta com parcerias importantes, como com o 13º Batalhão da Polícia Militar de Minas Gerais, em apresentações natalinas, além de conexões com outros programas de humanização da Santa Casa.

Ao longo dos anos, o grupo se consolidou, ganhando identidade visual personalizada, instrumentos musicais, espaço próprio para ensaios e uma crescente adesão dos colaboradores.



EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL: FACULDADE SANTA CASA DE PASSOS

Como parte de seu compromisso com o desenvolvimento social da região, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Passos mantém a Faculdade Santa Casa de Passos (FSCP), instituição de ensino superior dedicada à formação de profissionais de saúde. Com 160 anos de experiência no cuidado à saúde, a mantenedora traduz essa trajetória em uma proposta educacional que une tecnologia, inovação e formação humana, contribuindo diretamente para a qualificação de mão de obra especializada na região de Passos e para o fortalecimento do sistema de saúde local.



O curso de graduação em Enfermagem, com formação 100% presencial, forma profissionais generalistas, com perfil humanista, crítico e reflexivo, preparados para atuar com excelência e ética diante dos principais desafios de saúde do país. Após obter credenciamento junto ao Ministério da Educação (MEC) em setembro de 2024, a FSCP inaugurou, em 10 de março de 2025, o novo prédio de sua unidade acadêmica, localizado na Rua Dr. Sepúlveda, nº 672. Na ocasião, realizou-se também a tradicional cerimônia do jaleco, marcando o início oficial do curso de Enfermagem para sua primeira turma de estudantes — curso que homenageia a Gerente Assistencial Cecília Anita Guimarães Marques, reconhecida por sua atuação e dedicação à instituição.



Um diferencial da FSCP é a estrutura integrada: as aulas práticas acontecem em hospital próprio, vinculado a uma rede de alta complexidade, garantindo aos estudantes estágios e vivências profissionais em toda a Rede SUS desde o início da formação. O corpo docente é composto por mestres e doutores com ampla experiência prática na área da saúde, e o acompanhamento em turmas reduzidas assegura um ensino mais próximo e personalizado. No campo da inclusão e do acesso à educação, a instituição mantém programas de bolsas de estudo de até 100%, voltadas à ingressantes no curso de Enfermagem, além de oportunidades de estágio extracurricular remunerado, ampliando o acesso ao ensino superior de qualidade e promovendo a empregabilidade dos estudantes.

Dessa forma, a Faculdade Santa Casa de Passos se consolida como um pilar do eixo social da organização, unindo formação educacional, inclusão social e fortalecimento da saúde pública regional.

